



FAHRGASTRECHTE-MANAGEMENT

Unkomplizierte Prüfung von Erstattungsanträgen

HAFAS.timemachine ermöglicht es Verkehrsunternehmen, im Nachhinein festzustellen, ob die individuelle Reisekette eines Fahrgasts plangemäß möglich war.

Vor dem Hintergrund der EU-Fahrgastrechte und damit verbundener Entschädigungsansprüche ist die Nachvollziehbarkeit historischer Reisedaten von großer Bedeutung.

Bisherige Echtzeit-Archive konnten nur den Verlauf einzelner Fahrten analysieren. HAFAS.timemachine hingegen bildet das gesamte Routing zum Zeitpunkt der Reise ab – inklusive der zugehörigen Störungsinformationen. Damit können Verkehrsunternehmen die komplette Verbindungskette anhand der historischen Echtzeit-Daten auf ihre Durchführbarkeit hin überprüfen. Auch potenzielle Alternativ-Verbindungen lassen sich hinsichtlich ihrer Machbarkeit bewerten.

Verkehrsunternehmen erhalten so die Möglichkeit, effizient, zuverlässig und detailliert festzustellen, ob die Entschädigungsvoraussetzungen für die individuelle Verbindungskombination des Fahrgasts erfüllt sind.

DATENANALYSE

Über die Prüfung einzelner Erstattungsanträge hinaus können die in HAFAS.timemachine (ggf. in Kombination mit HAFAS.fleet) verarbeiteten Daten potenziell auch eingesetzt werden, um etwa Fahrpläne und Routingstrategien zu optimieren oder um die Pünktlichkeits-Performance von Auftragnehmern zu überprüfen.

EINFACHE INTEGRATION

HAFAS.timemachine kann über zwei Wege genutzt werden. Eine Option ist der direkte Zugang über das intuitive Interface von HAFAS.webapp. Alternativ ist auch die Anbindung an bestehende Systeme via HAFAS.api möglich.

SCHNELLE LADEZEITEN

Damit die benötigten Informationen in Sekundenschnelle verfügbar sind, werden die Daten einer zuvor festgelegte Anzahl an Reisetagen vorgeladen. Wieviele Tage vor eingestellt sind, kann individuell an die kundenenspezifischen Anforderungen angepasst werden.

HAFAS.timemachine



Wie's funktioniert, erfahren Sie in unserem kurzen Video!

Fahrplan
Details
 Mo, 06.07.2020
 19:35 +1 → 21:14 +17
 IC 2437 → EC 8
 1:39 1
 Definitely rideable connection
 19:35 +1 Oldenburg(Oldb) Gl. 3
 7 Meldungen vorhanden
 IC 2437 30 Min, 3 Halte
 20:05 +0 Bremen Hbf Gl. 1
 7 Meldungen vorhanden
 20:18 +21 Bremen Hbf Gl. 9
 7 Meldungen vorhanden
 EC 8 56 Min, 2 Halte
 21:14 +17 Hamburg Hbf Gl. 14
 Verkehrstage

DIESE VERBINDUNG IST ZWAR VERZÖGERT, DIE ANKUNFTSVERSPÄTUNG BETRÄGT ALLERDINGS NUR 17 MINUTEN.

Entsprechend besteht hier keine Kompensationspflicht und die Reisekette wird als definitiv fahrbar eingestuft. Alternativvorschläge werden daher nicht bewertet. In der Detailansicht kann nachvollzogen werden, in welchen Fahrtsegmenten die Verspätung aufgetreten ist.

Trip Planner
Results
 Paderborn Hbf → Stuttgart Hbf
 Probably rideable connection
 3:48 pm → 9:20 pm
 DPN → ICE 771
 5:32 1
 Cancelled
 Definitely not rideable connection with definitely rideable alternative (At least one connecting element is cancelled)
 1 Message
 3:53 pm → 9:41 pm +1min
 DPN → ICE 883 → ICE 1099
 5:48 2
 Probably rideable connection

DIE ERSTE VERBINDUNG IST DEFINITIV NICHT FAHRBAR.

Sie kann also grundsätzlich nicht wie geplant durchgeführt werden oder hätte eine zu große Ankunftsverspätung. Es konnte allerdings eine Alternativverbindung ermittelt werden, bei der die Abweichung zur ursprünglichen Ankunftszeit akzeptabel ist. Diese Alternativverbindung ist auch sicher durchführbar gewesen.

DIE ERSTE VERBINDUNG IST DEFINITIV NICHT FAHRBAR.

Dem Fahrgast kann auch keine Alternativverbindung angeboten werden.

Trip Planner
Results
 Ruhland → Dresden Hbf
 Mon, 06/07/2020
 11:05 pm → 12:43 am
 RB → RB
 1:38 1
 Cancelled
 Definitely not rideable connection (At least one connecting element is cancelled)
 1 Message

SIEMENS

HACON

EOS.UPTRADE

BYTEMARK

PADAM MOBILITY

sqills

Wir machen Mobilität einfach: Für Fahrgäste und für Verkehrsanbieter. Unsere Software-Lösungen sorgen dafür, dass Passagiere komfortabel und nahtlos von A nach B gelangen – von der Reiseplanung über die Reservierung, Fahrgastkommunikation und mobilem Ticketing bis hin zu umfassenden MaaS-Lösungen und On-Demand-Angeboten. Verkehrsanbieter unterstützen wir beim Flotten-, Störungs- und Datenmanagement, der Fahrplannerstellung und der Live-Disposition. Wir, das sind: Siemens Mobility, Hacon, Sqills, eos.uptrade, Bytemark und Padam Mobility.